

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

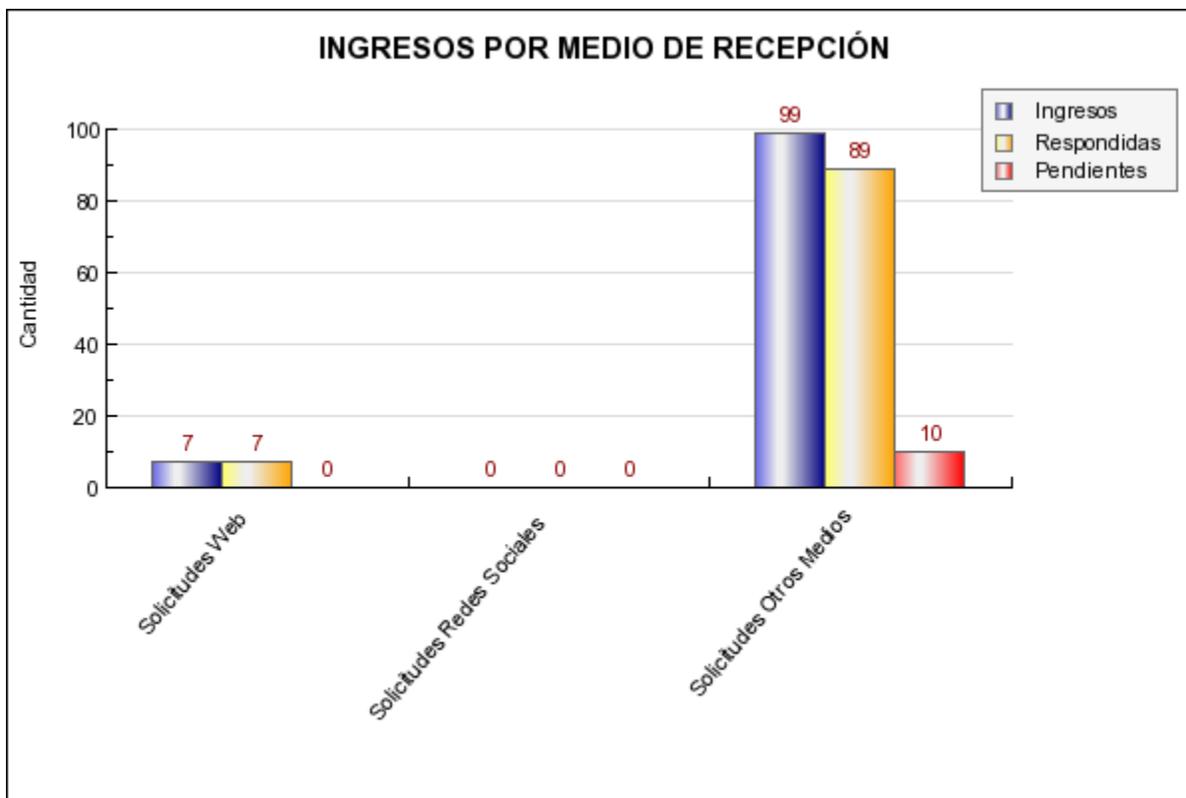
Desde el domingo 01 de enero del 2017

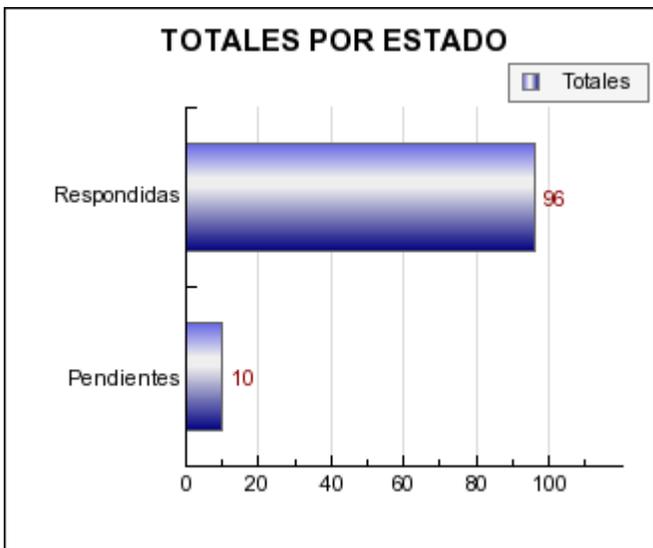
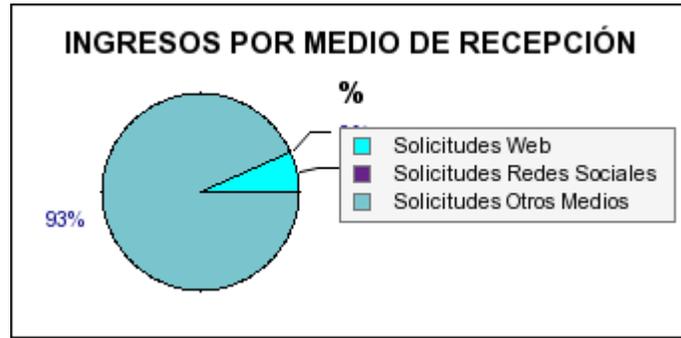
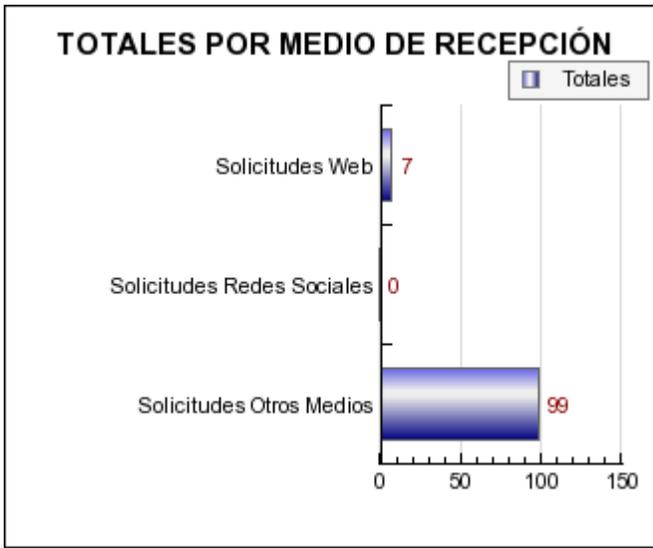
sábado 29 de julio del 2017

Hasta el viernes 31 de marzo del 2017

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

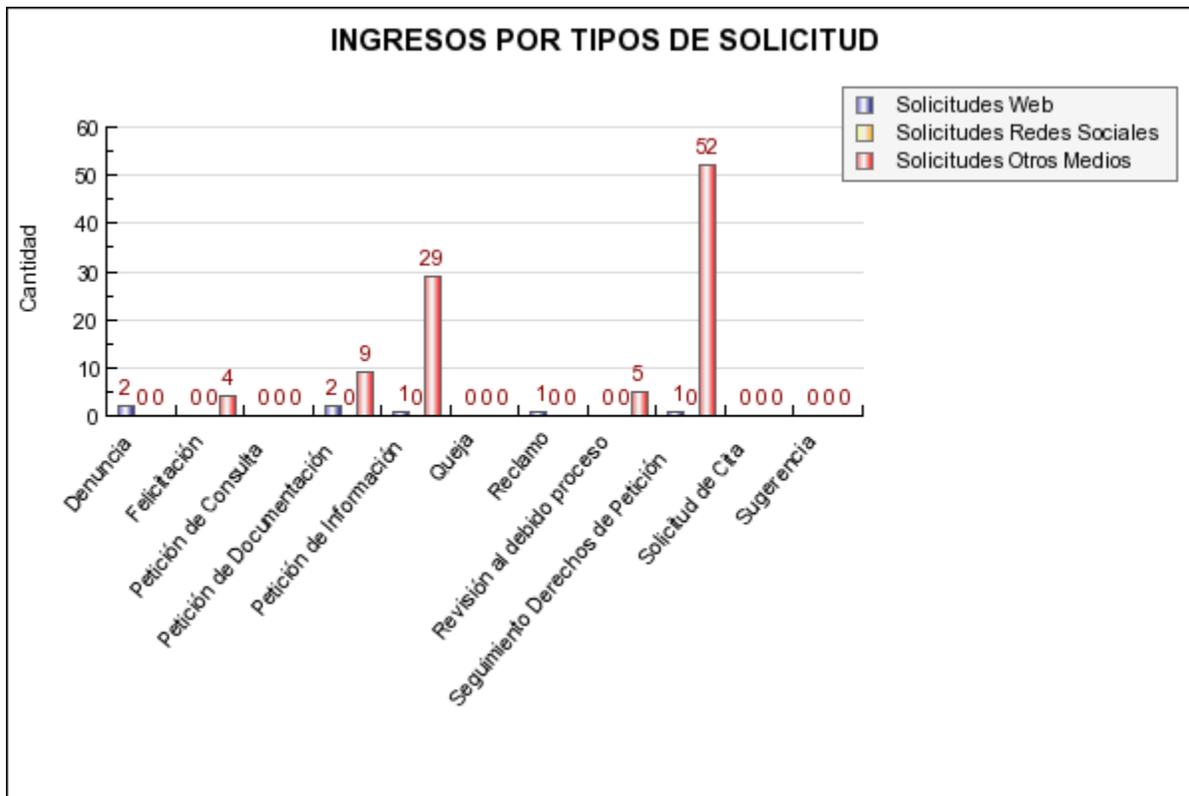
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	7	0	99	106	-
Respondidas	7	0	89	96	90.57 %
Pendientes	0	0	10	10	9.43 %
Totales	7	0	99	-	-
%	6.6 %	0 %	93.4 %	-	-

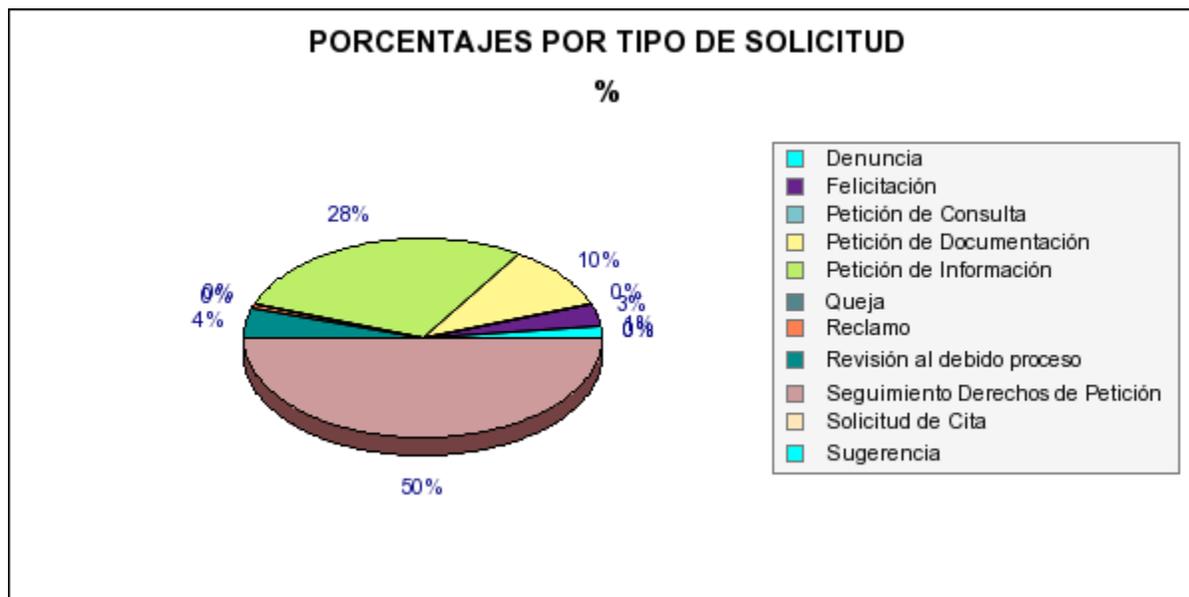
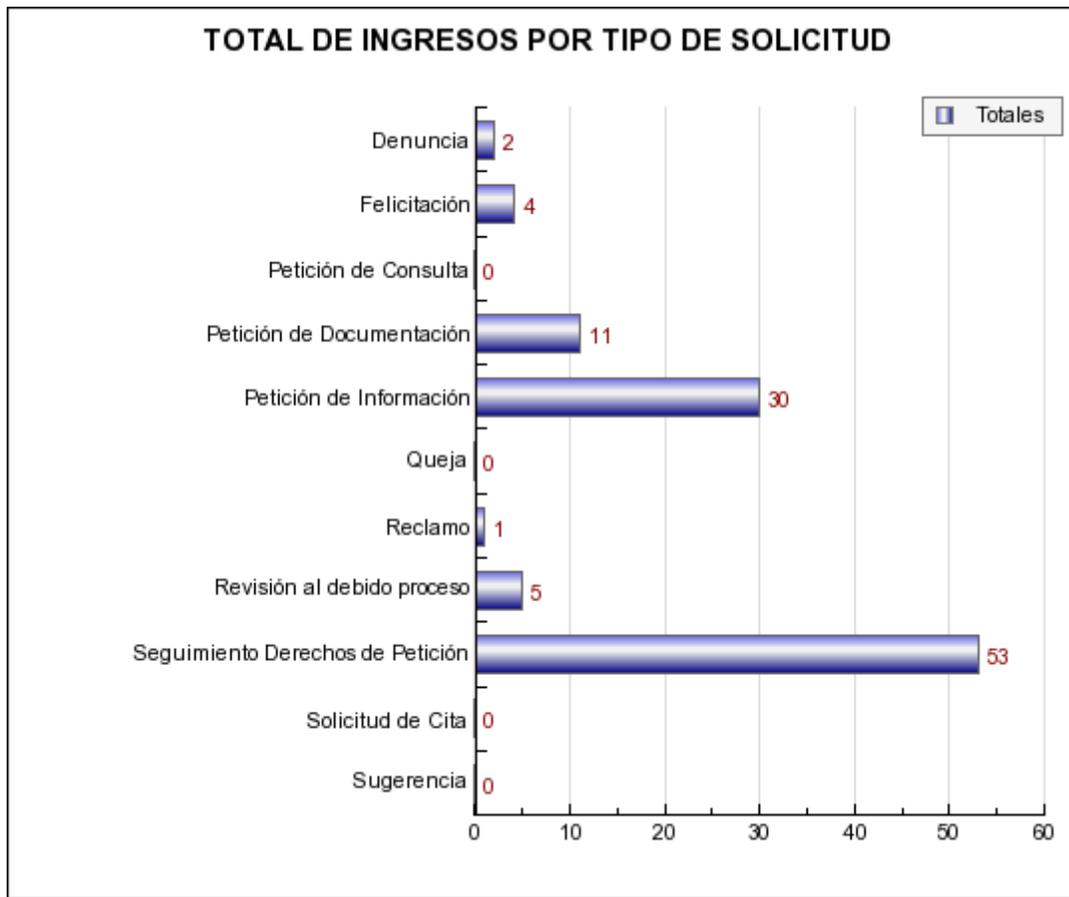




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

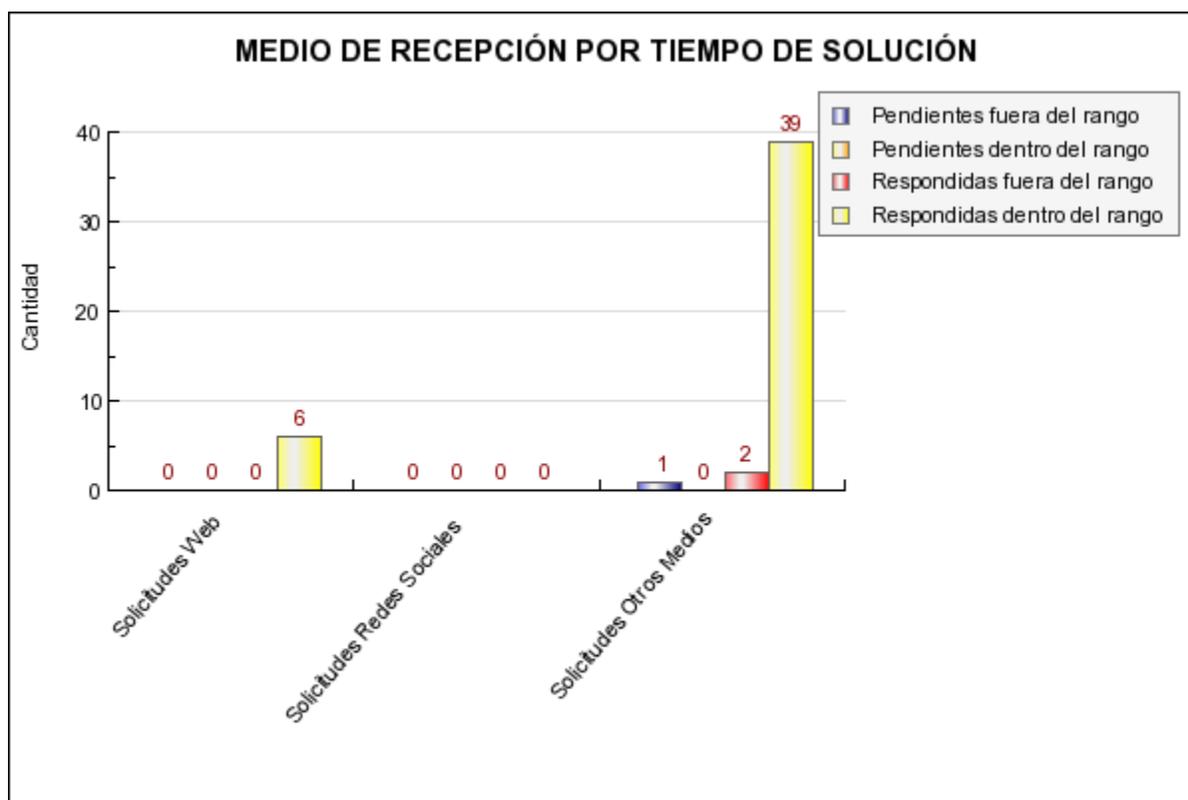
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	2	0	0	2	1.89 %
Felicitación	0	0	4	4	3.77 %
Petición de Consulta	0	0	0	0	0 %
Petición de Documentación	2	0	9	11	10.38 %
Petición de Información	1	0	29	30	28.3 %
Queja	0	0	0	0	0 %
Reclamo	1	0	0	1	0.94 %
Revisión al debido proceso	0	0	5	5	4.72 %
Seguimiento Derechos de Petición	1	0	52	53	50 %
Solicitud de Cita	0	0	0	0	0 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	7	0	99	106	-





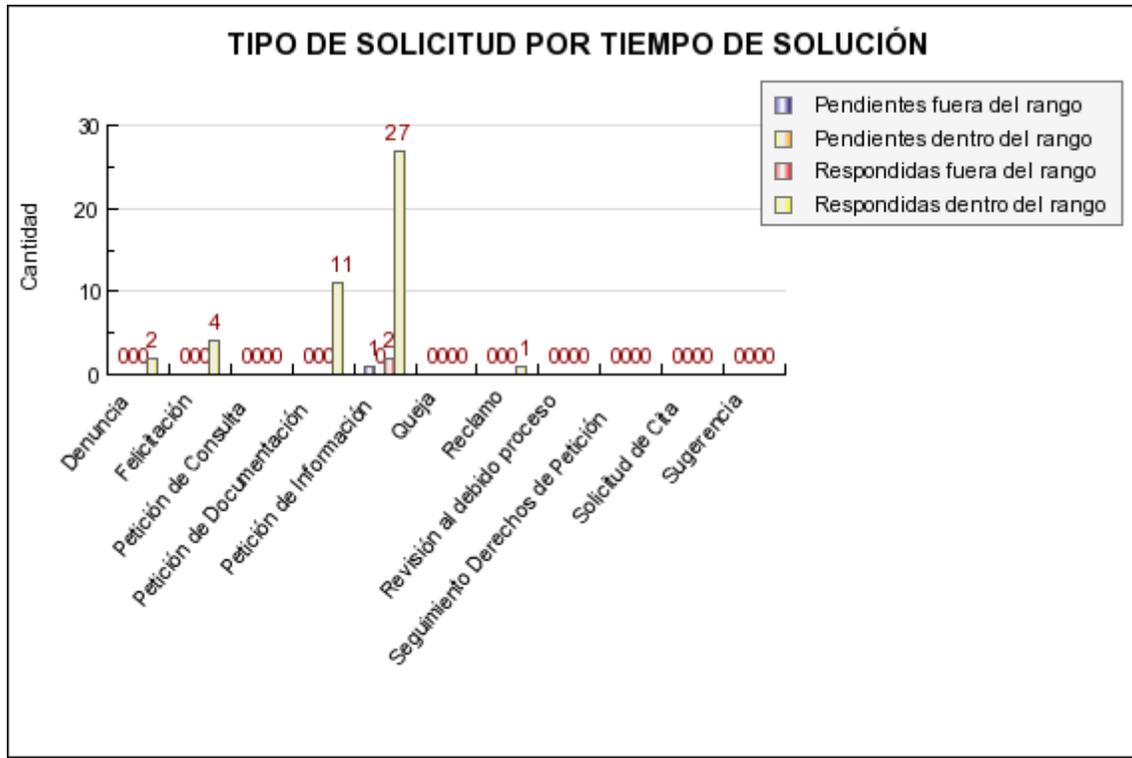
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	6
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	1	0	2	39
Totales	1	0	2	45
%	1 %	0 %	2 %	42 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	2
Felicitación	0	0	0	4
Petición de Consulta	0	0	0	0
Petición de Documentación	0	0	0	11
Petición de Información	1	0	2	27
Queja	0	0	0	0
Reclamo	0	0	0	1
Revisión al debido proceso	0	0	0	0
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0
Solicitud de Cita	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	1	0	2	45
%	1 %	0 %	2 %	42 %



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	91%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	42%

