



**PERIODO DEL INDICADOR**

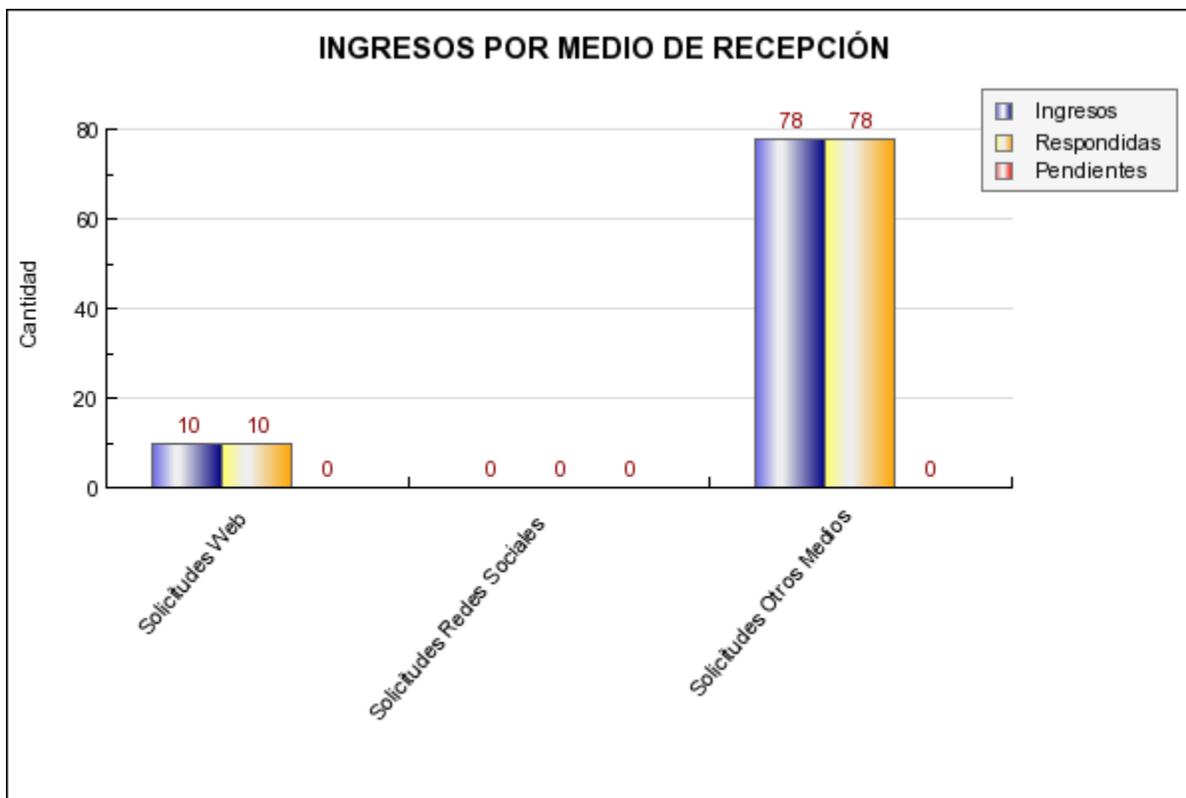
**FECHA DE GENERACIÓN**

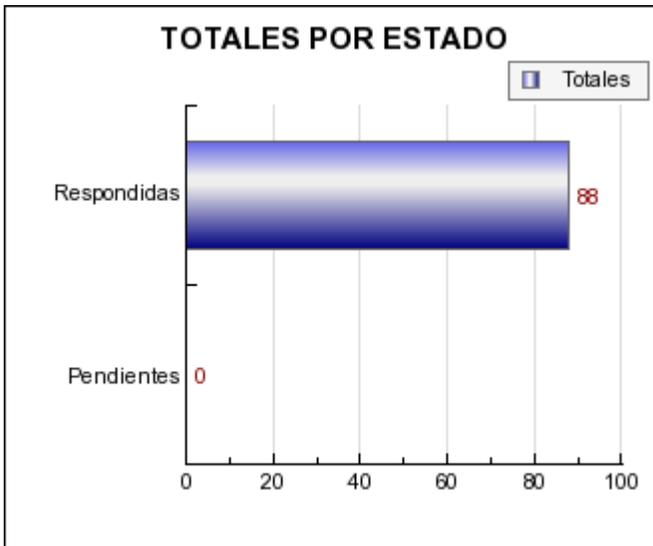
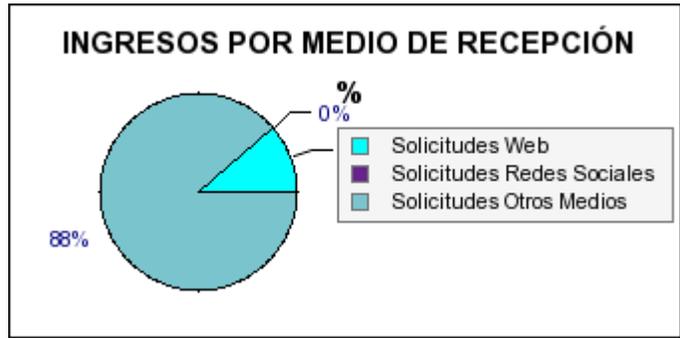
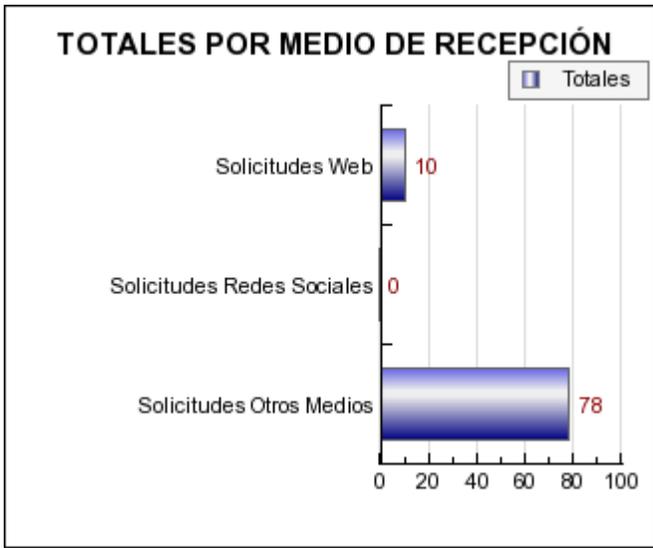
**Desde el** viernes 01 de julio del 2016  
**Hasta el** viernes 30 de septiembre del 2016

viernes 28 de julio del 2017

**INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN**

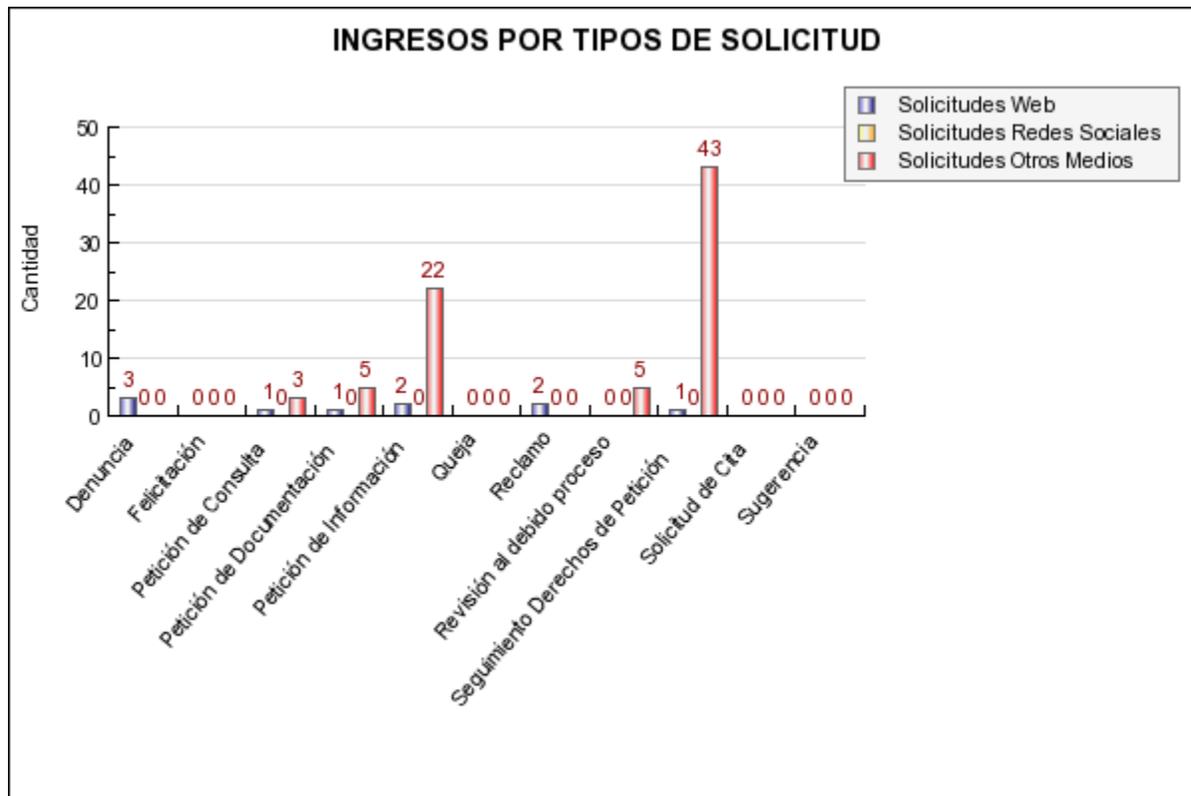
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	10	0	78	<b>88</b>	-
Respondidas	10	0	78	<b>88</b>	<b>100 %</b>
Pendientes	0	0	0	<b>0</b>	<b>0 %</b>
<b>Totales</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	-	-
<b>%</b>	<b>11.36 %</b>	<b>0 %</b>	<b>88.64 %</b>	-	-

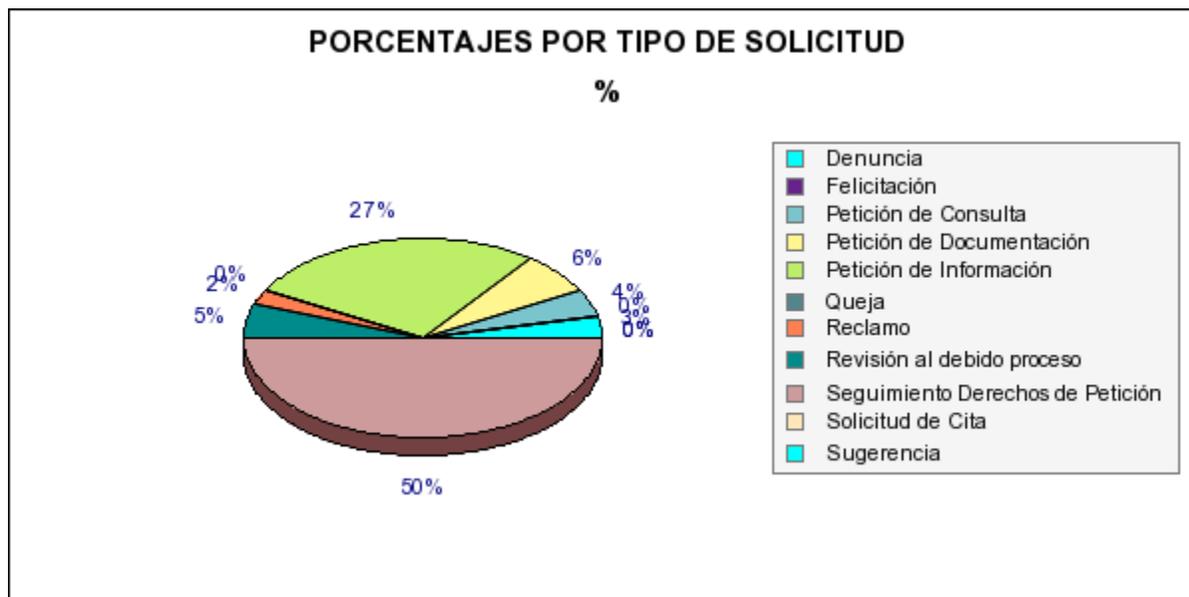
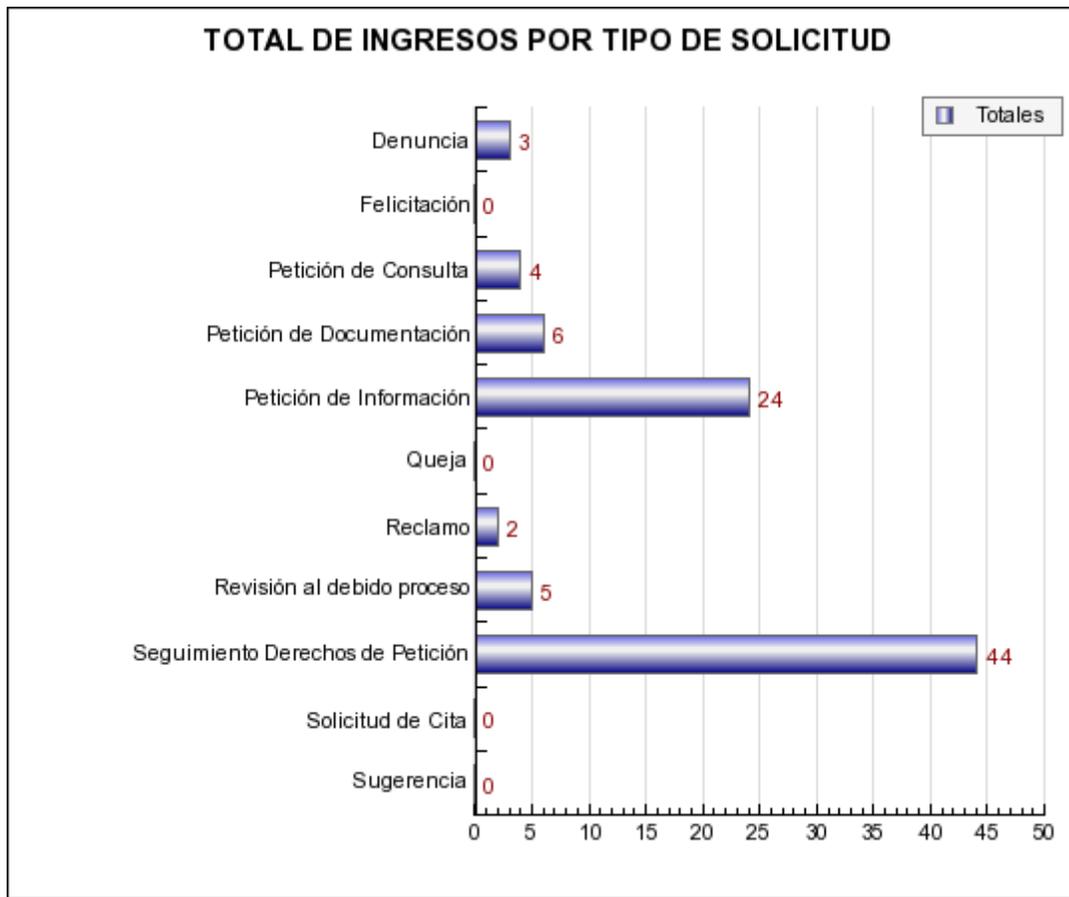




## INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	3	0	0	3	3.41 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	1	0	3	4	4.55 %
Petición de Documentación	1	0	5	6	6.82 %
Petición de Información	2	0	22	24	27.27 %
Queja	0	0	0	0	0 %
Reclamo	2	0	0	2	2.27 %
Revisión al debido proceso	0	0	5	5	5.68 %
Seguimiento Derechos de Petición	1	0	43	44	50 %
Solicitud de Cita	0	0	0	0	0 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>88</b>	<b>-</b>







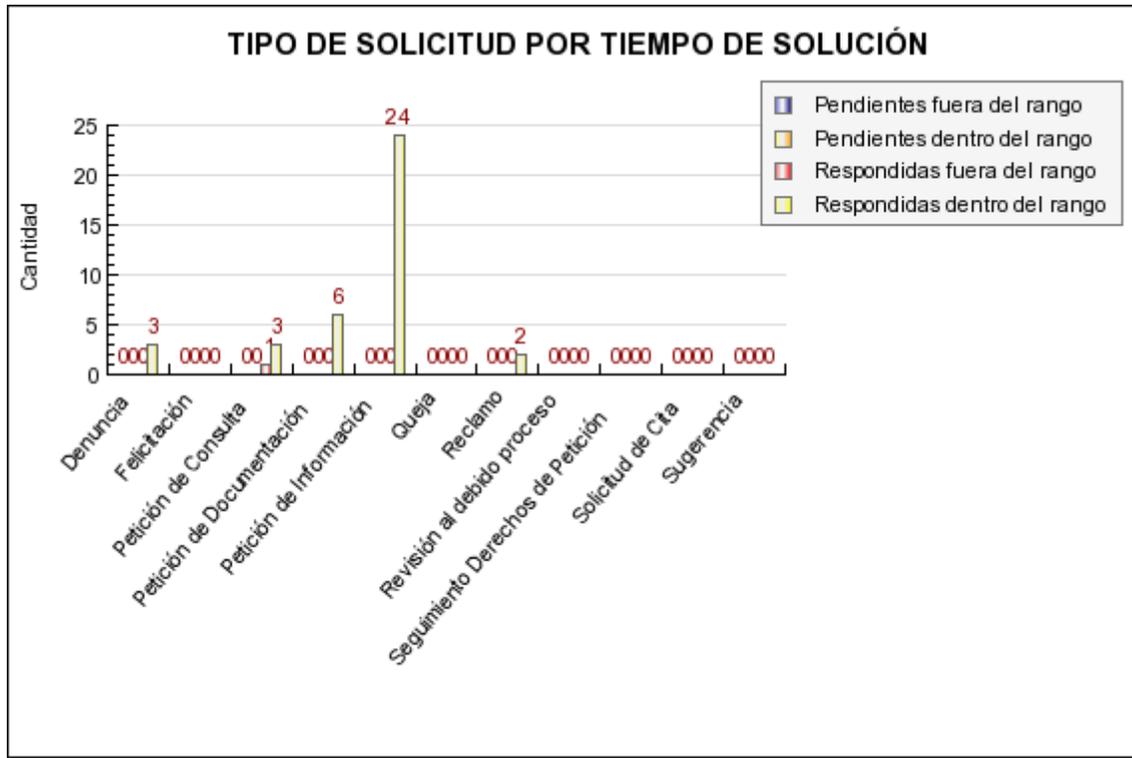
**MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN**

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	9
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	1	29
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>38</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>	<b>43 %</b>



## TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	3
Felicitación	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	1	3
Petición de Documentación	0	0	0	6
Petición de Información	0	0	0	24
Queja	0	0	0	0
Reclamo	0	0	0	2
Revisión al debido proceso	0	0	0	0
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0
Solicitud de Cita	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>38</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>	<b>43 %</b>



## EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	43%

